

BESZÁMOLÓ

Projekt címe: A munka és magánélet összehangolását segítő innovatív program megvalósítása a Tatai kistérségben

Projekt azonosítószáma: TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0024

Szakmai tevékenység megnevezése:

1. Helyi szövetség kialakítása – B) Kistérségi Egyeztető Fórum

Jelentéstételi időszak: 2014.július 1. – 2014. augusztus 31.

Tevékenység előrehaladásának összefoglalója:

A projekt keretében lefolytatott kérdőíves felmérés eredményeinek vizsgálata a munkacsoportokon belül is megtörtént, melynek nyomán beazonosíthatóvá váltak azon gyenge pontok, melyeket a nyitvatartási, és ügyintézési idők racionalizálása során kiemelt prioritásként kell kezelni. A munkacsoportok különböző szemlélete alapján több aspektusból is megvizsgálható volt a témakör, mely egyeztető fórum keretében megvitatásra került.

A felmérés és a közös kiértékelés megfelelő alapot és háttér információt biztosított a lakosság jelenlegi, alapállapothoz való viszonyának megismerésére. A tevékenység megvalósításának következő lépése a nyitvatartási és ügyfélfogadási idők felmérése, mely egyúttal a tervezett információs füzet összeállításához szükséges alapinformációkat biztosítja. A járási intézmények, szervezetek nyitvatartási, ügyintézési rendje feltérképezésre, az információk összegyűjtésre kerültek, majd intézmény típusok szerint leválogatva összeállításra kerültek.

Az összegyűjtött információk eljuttatásra kerültek a munkacsoportok képviselői számára. Az információs anyag segítségével összevethetővé váltak az egyes nyitvatartási, ügyintézési idők, valamint a lakossági visszajelzések. Ez alapján alátámasztottan megállapíthatóak voltak azon területek (intézményi típusokra, illetve az ügyintézés jellegére vonatkozóan, településenként), melyek a legnagyobb problémát jelentik a járás lakossága számára a mindennapos ügyintézés tekintetében. A főbb fókuszpontok mentén a munkacsoportok meghatározták javaslataikat, észrevételeiket a nyitvatartási és ügyintézési rendek racionalizálására, lakossági igényekhez való igazíthatóságára vonatkozóan.

Egyúttal az érintettek véleményezték, illetve felülvizsgálták az információs füzetben

szerepeltetni kívánt adatokat, információk helytállóságát, a kiadvány formátumára, felépítésére tett javaslatot. Az észrevételek alapján az összeállított anyag aktualizálásra került.

Az egyeztető fórum tagjai megtekintették a járási honlap kialakított próbaverzióját, véleményezték a kialakított települési alpontokat, mely alapján a honlapfejlesztő felkérésére került a szükséges módosítások elvégzésére.

Szakmai tevékenység ellátásáért felelős: MAPI Magyar Fejlesztési Iroda Zrt.

Kelt: Tata, 2014. augusztus 31.

.....
Cégszerű