

BESZÁMOLÓ

Projekt címe: A munka és magánélet összehangolását segítő innovatív program megvalósítása a Tatai kistérségben

Projekt azonosítószáma: TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0024

Szakmai tevékenység megnevezése:

3. Nyitvatartási és ügyintézési idők racionalizálása – A) Felmérés készítése

Jelentéstételi időszak: 2014. május 1. – 2014. június 30.

Tevékenység előrehaladásának összefoglalója:

A feladat ellátásának utolsó jelentéstételi időszakában teljes körűen feldolgozásra kerültek a kérdőíves felmérés során beérkező adatok és információk, majd az általános, összefoglaló eredmények egy átfogó elemzés keretében kerültek bemutatásra.

A munka és magánélet kistérségi szinten történő összehangolásában az összefoglaló elemzés fontos információkat és eredményeket hozott, azonban az adatok további feldolgozását mindenképp indokoltnak véltük, így a rugalmas szolgáltatások kialakítását megalapozó tanulmány elkészítését megelőzően fókuszcsoportos beszélgetésekre került sor. A beszélgetések során feltártuk az egyes települések speciális nehézségeit, szolgáltatási hiányosságait, mely a racionális és rugalmas szolgáltatások kialakításában – a nyitva tartási és ügyintézési idők tekintetében – fontos irányokat mutatott. Az egyeztető megbeszéléseken a települési kapcsolattartók és a munkacsoport oszlopos tagjai vettek részt. A kötetlen beszélgetések és brainstorming jellegű összejövetelek eredményeként, valamint a felmérés elemzése során tett javaslatok kiegészítéseként elkészült az összefoglaló tanulmány, mely kibővíti, kiegészíti és bizonyos esetekben – az egyedi igényeknek megfelelően – korrigálja is a fejlesztési prioritásokat.

Fentiek szerint a nyitvatartási és ügyintézési idők racionalizálása a tervezett határidőre (2014. január-június) maradéktalanul megvalósult. A tevékenység keretében valamennyi eredménytermék alábbiak szerint elkészült:

- Felmérés menetének dokumentálása kéthavonta beszámolók formájában;
- Javaslatétel megfogalmazása a kérdőíves felmérés elemzése keretében;
- Összefoglaló tanulmány megfogalmazása a racionalizálásra vonatkozóan.

A rugalmas szolgáltatások kialakítása, a nyitva tartási és ügyintézési idők racionalizálása nagyban elősegítette a projekt alapvető célkitűzését, vagyis a munka és a magánélet összehangolását kistérségi szinten. Az elkészült dokumentumok a projekt további szakmai tevékenységei tekintetében is megalapozó információhalmazt generáltak.

Szakmai tevékenység ellátásáért felelős: MAPI Magyar Fejlesztési Iroda Zrt.

Kelt: Tata, 2014. június 30.

.....
Cégszerű

