

## BESZÁMOLÓ

**Projekt címe:** A munka és magánélet összehangolását segítő innovatív program megvalósítása a Tatai kistérségben

**Projekt azonosítószáma:** TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0024

### Szakmai tevékenység megnevezése:

3. Nyitvatartási és ügyintézési idők racionalizálása – A) Felmérés készítése

**Jelentéstételi időszak:** 2014. március 1. – 2014. április 30.

### Tevékenység előrehaladásának összefoglalója:

A jelentéstételi időszak során valamennyi kistérségi településről beérkeztek a kitöltött kérdőívek. A válaszadók száma az egyes települések tekintetében az alábbiak szerint alakult:

- Baj: 50 fő
- Dunaalmás: 13 fő
- Dunaszentmiklós: 10 fő
- Kocs: 93 fő
- Naszály: 18 fő
- Neszmély: 18 fő
- Szomód: 43 fő
- Tardos: 45 fő
- Vértestolna: 10 fő

*A Tata városra vonatkozó adatok a városi projekt keretében végzett felmérés adatbázisából, eredménytermékéből kerül átvezetésre.*

A kérdőíves felmérés során tehát mindösszesen 300 fő adta át tapasztalatait a közösségi szolgáltatásokkal kapcsolatban. A válaszadók 38%-a férfi, 62%-a nő volt, a megkérdezettek átlagéletkora 43 év. A kistérség településeinek 2014. évi továbbvezetett népességstatisztikai adatai alapján a válaszadási hajlandóság optimálisnak, a nemenkénti megoszlás és a válaszadók száma alapján a mintavétel reprezentatívnak tekinthető.

A kérdőívek feldolgozása lezajlott, a hiányosan kitöltött kérdőívek kiszűrésre kerültek. A válaszok felvezetése az egységes értékelő rendszerbe megtörtént.

A jelentéstételi időszak során továbbra is hatékonyan és zökkenőmentesen valósult meg az együttműködés és a kommunikáció a projektben résztvevő szereplők és a kistérségi lakosság között.

A harmadik jelentéstételi időszak során teljes körűen feldolgozásra kerülnek a kérdőíves felmérés során beérkező adatok és információk, melynek eredményei egy átfogó elemzés

keretében kerülnek bemutatásra. Majd az elemzés eredményeit felhasználva egy összefoglaló tanulmány készül – a metodikai elveket mindenkor követve –, melyben megfogalmazásra kerülnek a fejlesztési prioritások, valamint javaslatok az optimális intézményi struktúra, racionalizált ügyintézési és nyitvatartási rend kialakítására, továbbá az innovatív szolgáltatási formák kereteinek reális elhelyezésére vonatkozóan.

**Szakmai tevékenység ellátásáért felelős:** MAPI Magyar Fejlesztési Iroda Zrt.

Kelt: Tata, 2014. április 30.

.....  
Cégszerű

