

## BESZÁMOLÓ

**Projekt címe:** A munka és magánélet összehangolását segítő innovatív program megvalósítása a Tatai kistérségben

**Projekt azonosítószáma:** TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0024

### **Szakmai tevékenység megnevezése:**

3. Nyitvatartási és ügyintézési idők racionalizálása – A) Felmérés készítése

**Jelentéstételi időszak:** 2014. január 1. – 2014. február 28.

### **Tevékenység előrehaladásának összefoglalója:**

A széleskörű kistérségi felmérés előkészítését megelőzően több alkalommal került sor személyes egyeztetésre, mely során a felmérés témái, irányai kirajzolódtak. Mindezzel párhuzamosan meghatározásra került a felmérés és elemzés módszertana, valamint lefektetésre kerültek a legalapvetőbb metodikai elvek, melyek mentén az átfogó szakmai tevékenység megvalósításra kerül.

A felmérés előkészítése során jelentős hangsúly helyeződött arra, hogy a kistérségben rendelkezésre álló szolgáltatások és azok minősége, racionális rendelkezésre állása tekintetében átfogó ismereteket, véleményeket szerezzünk a lakosság köréből. Ennek megfelelően a személyes egyeztetések az összehasonlítható eredményeket generáló kérdőíves módszer alkalmazásával egészültek ki. Az összeállított kérdőív kérdései három fő téma köré csoportosulnak, mely által a lakosok az intézmények nyitva tartásával, a közösségi közlekedéssel, továbbá az internetes piac kialakításával kapcsolatosan oszthatták meg tapasztalataikat, egyetértésüket, egyet nem értésüket.

A felmérés alapjaként szolgáló kérdőív kérdései egymásra épülnek, együttes vizsgálatuk több szempontú elemzést és értékelést tesz lehetővé. A racionális közösségi szolgáltatások kialakításához fontos következtetések levonását irányozza elő.

A kérdőívek lakossághoz történő eljuttatása és a széleskörű lefedettség elérése a települési kapcsolattartók együttműködő tevékenysége által valósulhatott meg. Ennek megfelelően a kistérség valamennyi településére (Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna) eljutottak a kérdőívek, a személyes átvétel mellett az elektronikus felületen történő elérés és továbbítás lehetősége is rendelkezésre áll. Tata város lakosságának véleménye – speciális módon – a városi projekt felméréseinek adataival kerül majd felhasználásra.

Az első jelentéstételi időszak során a szakmai megvalósító csoport és a település érintett közreműködői között a kommunikáció folytonos, az egyeztetés lehetősége számos releváns csatornán keresztül biztosított volt, a hatékony együttműködés zökkenőmentesen valósult meg.

A soron következő jelentéstételi időszak során megkezdődik a kitöltött kérdőívek adatainak feldolgozása. Az adatok folyamatosan, a kérdőívek beérkezésével párhuzamosan kerülnek majd feltöltésre az elemzést segítő értékelési rendszerbe.

**Szakmai tevékenység ellátásáért felelős:** MAPI Magyar Fejlesztési Iroda Zrt.

Kelt: Tata, 2014. február 28.

.....  
Cégszerű

